

Orino CRM

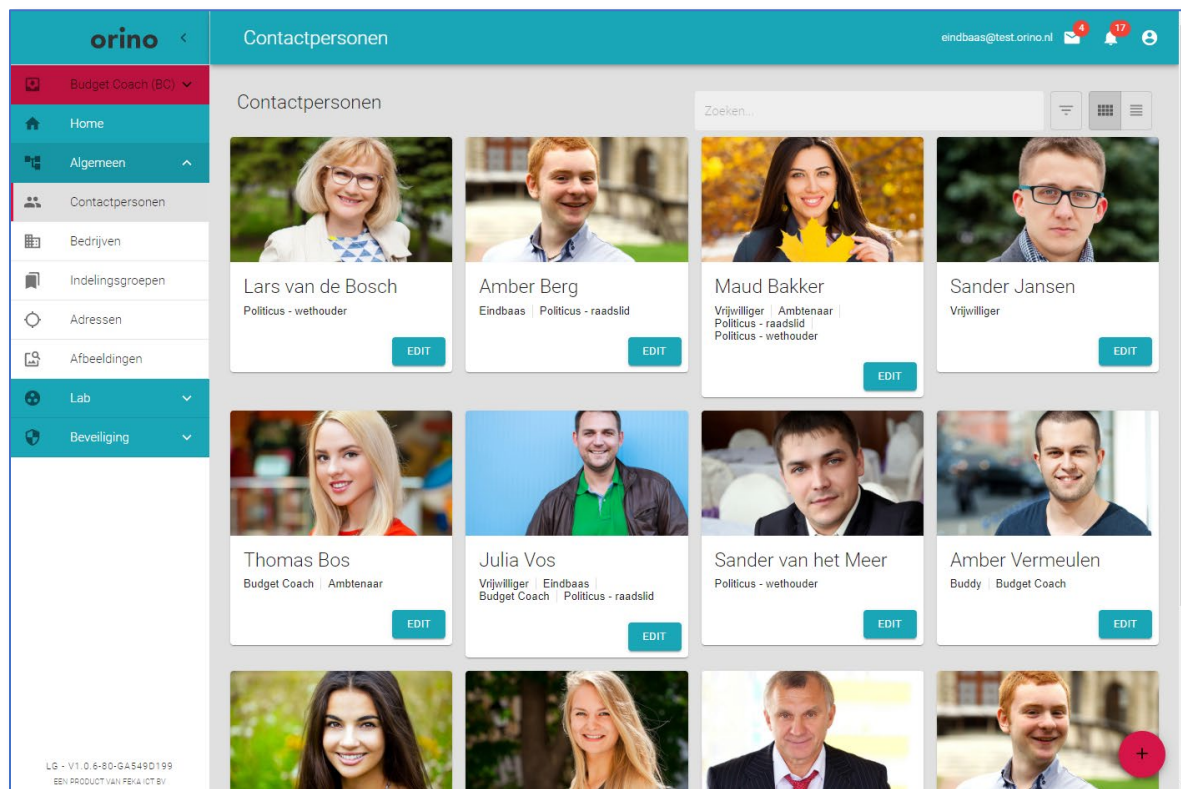
Waarom nog een CRM pakket terwijl er al zoveel zijn? Dat is een goede vraag. Maar toch was er de afgelopen jaren veel vraag naar maatwerk softwarepakketten bij onze klanten, omdat de standaard vaak niet paste. Wij hebben voor een aantal klanten zo'n pakket mogen maken.

Met al deze ervaring en inzichten hebben we Orino CRM gemaakt. We hebben de klantwensen van de afgelopen jaren over elkaar heen gelegd. Hierdoor zagen we toch veel overeenkomsten, maar wel met een aantal verschillen.

Orino CRM heeft de basis van deze standaard pakketten, maar het stukje dat verschilt kunnen we instellen tijdens de inrichting van het pakket. Kortom: het beste van maatwerk en standaard software in één pakket.

Orino betekent 'land om op te werken'. De oorsprong van deze naam komt uit Japan. Daar is het een veelgebruikte meisjesnaam. Orino is ook een streek in Noord-Italië. Deze applicatie is vergelijkbaar met vruchtbare grond. De gebruikers, ook wel 'orines' genoemd zijn de arbeiders van Orino.

(schermafbeelding overzicht Contactpersonen)



De voordelen van Orino

Moderne techniek (REACT)

Deze moderne techniek heeft veel voordelen voor de gebruikers. Dit zit met name in het gemak en snelheid van de interface. De invoer van de formulieren wordt onthouden. Ook als je tussendoor even snel iets anders moet opzoeken. De software is ook altijd bereikbaar via het web, zonder complexe instellingen. Ook geoptimaliseerd voor gebruik vanaf de tablet/telefoon.

Veiligheid

Door middel van multifactor authentication wordt de toegang tot de gegevens extra beschermd. Met toegangsrechten worden alleen de toegestane persoonsgegevens getoond en de bewerkingsmogelijkheden beschermd. Alle gevoelige clientinformatie staat veilig in de kluis in een beschermd datacentrum. Wij zorgen voor de dagelijkse backups.

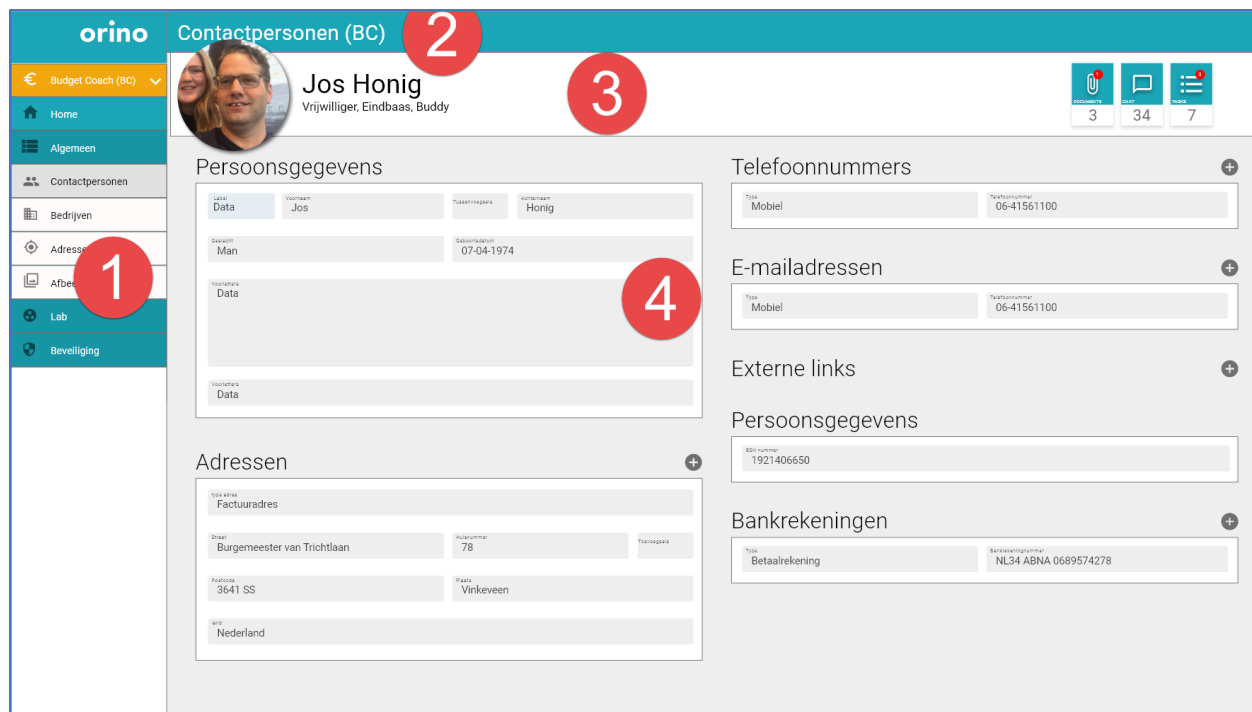
Duidelijke overzichtelijke interface

We zijn constant bezig om de interface en de schermen zo rustig en duidelijk mogelijk te maken. Veel gehoorde klachten van bestaande applicaties proberen we te ondervangen in Orino REACT. Zo min mogelijk klikken, alle informatie zo snel mogelijk tonen, en uiteraard op een rustige en duidelijke manier. Met acties, taken, documenten, dossier en chatfunctie kan ook de workflow en onderlinge communicatie centraal in het systeem worden vastgelegd.

Rechten op basis van modules/projecten

Het systeem werkt met centrale kaartenbakken. Een voorbeeld van een kaartenbak is bijvoorbeeld de contactpersonen. Dit kunnen cliënten, vrijwilligers, professionals of externe betrokkenen zijn. Deze gegevens worden vervolgens automatisch gekoppeld aan een module of project. Het voordeel hiervan is dat een medewerker van project A alleen de klanten van project A kan zien.

Interface



1. Menu

Je ziet alleen de modules en schermen waar je recht op hebt. Dus zo min mogelijk om je werk goed te kunnen doen. Hierdoor blijft navigeren eenvoudig en overzichtelijk.

2. Titel

Deze bevat de titel van de module waar je inzit, rechts komen er een aantal iconen met (nieuwe) berichten, (nieuwe) taken en een knopje voor de profielinstellingen zoals uitloggen, taal instelling en thema keuze.

3. Subtitel

In deze subtitel staat de informatie over het huidige record. Bijvoorbeeld de naam van de persoon en zijn functies. In het rechtergedeelte staan widgets over het aantal gekoppelde documenten, taken en andere objecten. Het is dus direct te zien of een persoon een dossier heeft, en hoe groot dit is.

4. Werkgebied

Dit is het hoofdscherm waar de gegevens worden verwerkt.

Doelgroep

Orino CRM is volledig gericht op de (non)profit welzijnssector. Hierbij kun je denken aan welzijnsorganisaties, budgetbeheerders, voedselbanken, maatjesprojecten en alles wat hierop lijkt.

Prijzen

Maandtarieven gebruik

Voor de tarieven kijken we in de basis naar het aantal (betaalde) medewerkers van de organisatie. Hierin onderscheiden we twee versies. De basisversie en de complete versie. De complete versie beschikt (in de toekomst) over meer modules en meer functionaliteit.

Module	BASIS	COMPLEET
Contactpersonen	✓	✓
Bedrijven	✓	✓
Dossier	✓	✓
Contact Center	✓	✓
Alarmering	-	✓
Plusbus	-	✓
Maaltijden	-	✓

Aantal gebruikers	BASIS	COMPLEET
0-5	€ 234,-	€ 390,-
6-10	€ 351,-	€ 585,-
11-20	€ 624,-	€ 1.040,-
21-30	€ 819,-	€ 1.365,-
31-40	€ 936,-	€ 1.560,-
41-50	€ 975,-	€ 1.625,-

Prijzen zijn exclusief BTW per maand.

Startkosten

Voor het opstarten en inrichten van de applicatie kunt u rekenen op eenmalige kosten van € 975,- exclusief BTW.

Training, uitleg en helpdesk

Dit zit bij de prijs van de maandtarieven inbegrepen.

Migratie bestaande data

Prijs op aanvraag.